

## **Qualitätspolitik** der **SPRINGFIX-BEFESTIGUNGSTECHNIK GMBH**

Ein Ziel unseres Unternehmens ist es, Produkte herzustellen und Dienstleistungen anzubieten, welche die Forderungen und Erwartungen der Kunden erfüllen. Deshalb wird die Qualitätspolitik der SPRINGFIX-BEFESTIGUNGSTECHNIK GMBH von der Geschäftsleitung festgelegt und ist für alle Bereiche gültig.

Sie ist Richtlinie für alle Mitarbeiter im Unternehmen.

Die Qualität unserer Produkte erreichen wir durch Planung und Durchführung aller erforderlichen Maßnahmen vor und während der Auftragsabwicklung sowie durch systematische Überwachung aller Prozesse bei der Produktentstehung.

Zur Erreichung dieses Ziels werden moderne Methoden, bewährte Herstellverfahren und beherrschte Fertigungseinrichtungen eingesetzt. Hierbei steht die NULL-FEHLER-STRATEGIE im Vordergrund, um mit Hilfe von vorbeugenden Maßnahmen die Entstehung von Fehlern zu vermeiden.

Jeder Mitarbeiter hat die Pflicht, seine Aufgabe nach den vorgegebenen Richtlinien und Anweisungen durchzuführen.

### **Leitsätze**

- ◆ Kundenzufriedenheit ist eines unserer wichtigsten Unternehmensziele
- ◆ Qualität in allen Bereichen ist die Voraussetzung für eine erfolgreiche Unternehmenstätigkeit
- ◆ Alle Arbeiten sind immer richtig und sorgfältig auszuführen
- ◆ Jeder ist für seine Arbeit selbst verantwortlich
- ◆ Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbehebung
- ◆ Den Maßstab für die Qualität unserer Produkte setzt der Kunde
- ◆ Durch kontinuierliche Verbesserung von Qualität, Service, Kosten und Technologie werden unsere Produkte und Prozesse stetig optimiert.